

Via Venezia Giulia 5/a 20157 Milano
T: + 39 02 390 391
Fax: +39 02 390 00041

T: + 39 02 390 391
Fax: +39 02 390 00041

elior.it
Segui Etor Italia su  



50019
T: +39
Fax: +3
Ufficio Territoriale Centro Nord
Via Volturmo, 10/12
50019 Sesto Fiorentino (FI)
T: +39 055 3024165
Fax: +39 055 3909931

Ufficio
Lungodi
10152
Ufficio Territoriale Nord Ovest
Lungodora Firenze, 19
10152 Torino
T: +39 011 2482000
Fax: +39 011 2487652

Ufficio Territoriale Emilia
Via Bresciani, 27
29122 Piacenza
T: +39 0523 623411
Fax: +39 0523 590710

Ufficio Territoriale Nord Est
Viale Edison, 10
37059 Zevio (VR)
Località Campagnola
T: +39 045 8731870
Fax: +39 0458732085

Ufficio Territoriale Centro Sud
Via del Serafico, 200
Piano Terra Blocco A
00142 Roma
T: +39 06 5423921
Fax: +39 06 92912028

Elior Ristorazio
Capitale Sociale



AZIENDA CERTIFICATA
CERTIFICATO N. 003/21GMP



CERTIFIED COMPANY
CERTIFICATE 965/20



ISO 22000:2018
No. of Certificate 005/21



ISO 50001:2018
No. of Certificate 017/21 SGE



ISO 45001:2018
No. of Certificate 041/21 SCR



CERTIFIED PRODUCT
ISO 22005



Certified fabro

Informativa Refezione Scolastica Privatistica 2023/2024

AREZZO,

Progetto Digitalizzazione e Informatizzazione del processo di gestione del Servizio di Refezione Scolastica Privatistica

Gentile Genitore,

a partire dall'anno scolastico 2023/2024 cambiano le modalità di registrazione del consumo dei pasti e dei pagamenti relativi al servizio di mensa scolastica privatistica.

Vi chiediamo di leggere con attenzione quanto segue, poiché la Vs. collaborazione è assolutamente necessaria per la gestione ottimale del servizio.

La procedura prevede la riscossione degli importi dovuti per il servizio di mensa scolastica privatistica attraverso un sistema in modalità prepagata. Ogni utente pagante, inteso come genitore/tutore individuato ed inserito in anagrafica, sarà intestatario di un conto unico al quale potranno essere associati uno o più alunni iscritti al servizio. Tale conto unico potrà essere ricaricato, eseguendo versamenti secondo le modalità in seguito illustrate, e da tale conto verranno prelevati, giornalmente o periodicamente, gli importi dovuti per ogni pasto usufruito.

A partire dall'avvio del servizio di refezione scolastica privatistica il pasto verrà automaticamente assegnato a tutti gli alunni iscritti al servizio per quel determinato giorno/i indicati nel modulo in fase di iscrizione.

Dal sistema informatico, quindi, verrà assegnato giornalmente al/i singolo/i alunno/i ogni pasto/i a lui/loro spettante, salvo che il tutore non ne comunichi l'assenza attraverso le modalità e i tempi di seguito illustrati, in modo che vengano scalati dal proprio conto unico mensa solamente i pasti effettivamente consumati.

**Per permetterci un controllo puntuale sui dati e sui totali di prenotazioni ricevuti, per le prime settimane non saranno ancora visibili nel conto elettronico i pasti consumati.
Una volta a regime l'addebito avverrà nell'arco della giornata di effettiva fruizione.**

MODALITA' DI DISDETTA PASTO

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (fino alle ore **09:00** del giorno stesso) la presenza del figlio alla mensa privatistica, secondo le procedure seguenti:

- **tramite WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://arezzo.ecivis.it> con le proprie credenziali SPID, CIE, CNS.
- **tramite APP eCivis:** sarà necessario effettuare il download dell'app "eCivis" direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Le credenziali di accesso alla App saranno le medesime indicate nel precedente punto.

Come eliminare la presenza alla mensa per i giorni interessati:

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per **5 giorni successivi**;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare **"Pasto Assente"** e poi cliccare su Conferma Modifiche.

Può trovare tutte le indicazioni per comunicare **l'assenza a mensa** scaricando il video-tutorial e il manuale dalla sezione **"Documenti"** del portale <https://arezzo.ecivis.it>

MODALITA' DI PAGAMENTO

Per quanto riguarda il servizio mensa verrà introdotto **"un conto elettronico prepagato"**. Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante **PagoPa**, prevista dalla normativa vigente.

Questo significa che ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni per importo multiplo per il valore di un pasto (€ 6,30) dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato dall'alunno.

Il sistema introduce la possibilità di ricaricare il conto elettronico online, mediante un apposito portale web reso disponibile 24 ore al giorno, oppure presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPa (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie** etc.) negli orari di apertura dei singoli esercizi.

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa). Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online:** collegandosi al portale <https://arezzo.ecivis.it> con le credenziali di accesso sopra indicate e cliccando sul link "Esegui Ricarica". Indicare l'importo che si intende pagare e selezionare la modalità di pagamento desiderata scegliendo fra i punti del circuito PagoPa disponibili;
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano:** presentando la lettera di Pagamento stampata (la conferma di pagamento si ottiene collegandosi al portale <https://COMUNE.ecivis.it/ECivisWEB/> con le proprie credenziali e cliccando su "**Esegui Ricarica**" - "**Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?**"

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto. L'Ufficio Scuola del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento

Dove ricarico il conto elettronico?	- Online sul sito https://arezzo.ecivis.it/ECivisWEB/ - Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPa (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Presentare agli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale https://arezzo.ecivis.it/ECivisWEB/ dal menu' " Esegui Ricarica " - " Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento? " -
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://arezzo.ecivis.it/ECivisWEB/
Posso ricevere direttamente notifiche sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	Sì, nel caso in cui <u>non</u> si desideri essere avvisati tramite sms/mail occorre esprimere apposito diniego all'utilizzo del numero telefonico tramite comunicazione scritta da inoltrare all'Ufficio Elior.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	La disdetta pasto sarà a carico della famiglia. L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire la presenza del figlio alla mensa:

	<p>- tramite WEB: - tramite APP eCivis seguendo le indicazioni riportate sopra.</p>
Per ulteriori informazioni	Uffici Elior tel. 800 210105 <i>servizioclienti.arezzo@elior.it</i>