

INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI a.s. 2020/21

SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO

1) CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA

- Coloro che inseriscono il bambino al servizio mensa e al servizio colazione per la prima volta
- Coloro che iscrivono il bambino al servizio mensa cambiando servizio: dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria di 1° grado
- Coloro che in base all'ISEE (inferiore a € 5681,02) richiedono o la **riduzione del 40%** sul costo pasto (ISEE compreso tra € 3098,75 ed € 5681,02) o l'**esenzione** con un ISEE uguale o inferiore a € 3098,74;
- **Esenzioni e riduzioni non valide per il servizio di sola colazione**
Le riduzioni o le esenzioni sono applicabili solo ai residenti nel Comune di Arezzo
- Coloro che hanno la necessità di modificare i riferimenti del tutore pagante o l'anagrafica

2) NON DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA coloro che risultano già iscritti e frequentano la stessa scuola dell'anno precedente e non hanno un debito antecedente alla data dell'inizio del nuovo anno scolastico.

3) **DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA IN OGNI CASO tutti coloro che presentano un debito arretrato. La domanda verrà in questo caso tenuta in sospeso fino a completa saldo di quanto dovuto. La medesima sarà da intendersi confermata solo in caso di debiti completamente saldati prima dell'inizio del nuovo anno scolastico o in caso di definizione di accordi di rientro sottoscritti, accettati e rispettati.**

Quanto sopra fermo restando i casi di nuclei indigenti, la cui valutazione verrà fatta caso per caso, in accordo con il Servizio sociale del Comune di Arezzo.

4) DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

- **Dal 25 maggio al 31 luglio 2020**

La domanda è disponibile per la SOLA compilazione on-line accedendo al sito: <https://arezzo.ecivis.it>

visto quanto previsto negli artt. 1 e 2 del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, concernenti le limitazioni alle possibilità di spostamento delle persone fisiche all'interno di tutto il territorio nazionale e viste le sanzioni previste dall'art. 4 del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19 è per la scrivente società al momento impossibile predisporre uno sportello per fornire assistenza alle utenze per le iscrizioni alla mensa a.s. 2020-2021

Richiamato quanto sopra le utenze impossibilitate ad effettuare le iscrizioni on line possono contattare il numero verde 800210105 tutti i giovedì dalle 10 alle 12.

Relativamente al **modello ISEE** nel caso si voglia usufruire della prestazione agevolata vogliate inviare il tutto via e-mail a eliorservizioclientiarezzo@gmail.com.

Le modalità di iscrizione on-line sono le seguenti:

- 1) Gli utenti già iscritti al Servizio mensa negli anni precedenti SONO GIA' IN POSSESSO di *username e password* necessarie per l'accesso al portale e per la compilazione guidata della domanda.
- 2) I nuovi utenti seguiranno un percorso di registrazione apposito per il rilascio delle credenziali.

4) TARIFFE a.s. 2020/21

Scuole Infanzia Statali	€
Quota iscrizione as 2020/21	21.25
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	2,75
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	4,59
Costo colazione/merenda (no agevolazione isee)	0,52

Scuole Primarie e Secondaria di 1° grado	€
Quota iscrizione as 2020/21	21.24
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	2,95
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	4,92

5) ISEE

Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) presentate dal 1° gennaio al 31 agosto 2020 sono valide dal momento della presentazione al **31 dicembre 2020**.

Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) hanno validità dal momento della presentazione fino al **30 giugno 2021** (Delibera di G.C. n. 4 del 09/01/2018).

La mancata presentazione di attestazione ISEE comporta il pagamento della retta massima.

L'agevolazione tariffaria richiesta, in corso d'anno, decorre dal mese di presentazione.

Le ricevute di pagamento sia della Quota di Iscrizione che della mensa devono essere conservate per 5 anni

6) RINUNCIA

Ogni rinuncia al servizio può essere inviata per email all'indirizzo : eliorservizioclientiarezzo@gmail.com

La rinuncia al servizio, effettuata entro il **5 agosto 2020**, comporta il **non** pagamento della quota di iscrizione. Se la rinuncia al servizio avviene successivamente a tale data **il pagamento della tassa di iscrizione è dovuto** ugualmente.

7) RICHIESTA ALTERNATIVE E DIETE

La richiesta per alternative e diete deve essere inviata per email all'indirizzo: dietista.arezzo@elior.it e sarà valida per l'intero ciclo scolastico.

Le richieste di diete devono essere presentate unitamente al certificato medico.

Il rientro a regime dietetico normale deve essere sempre comunicato tramite email e in caso di patologie, corredato da certificato medico.

Per ulteriori informazioni

e-mail: eliorservizioclientiarezzo@gmail.com

anna.drago@elior.it

n. verde 800210105 (solo il giovedì con orario 10-12)