

# INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI DA SETTEMBRE A DICEMBRE 2019

## SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO

### 1) CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA

- Coloro che inseriscono il bambino al servizio mensa e al servizio colazione per la prima volta
- Coloro che iscrivono il bambino al servizio mensa cambiando servizio: dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria di 1° grado
- Coloro che in base all'ISEE (inferiore a € 5681,02) richiedono o la **riduzione del 40%** sul costo pasto (ISEE compreso tra € 3098,75 ed € 5681,02) o l'**esenzione** con un ISEE uguale o inferiore a € 3098,74;
- **Esenzioni e riduzioni non valide per il servizio di sola colazione**  
Le riduzioni o le esenzioni sono applicabili solo ai residenti nel Comune di Arezzo
- Coloro che hanno la necessità di modificare i riferimenti del tutore pagante o l'anagrafica

### 2) NON DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA coloro che risultano già iscritti e frequentano la stessa scuola dell'anno precedente e non hanno un debito antecedente alla data dell'inizio del nuovo anno scolastico.

### 3) **DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA IN OGNI CASO** tutti coloro che presentano un debito arretrato. La domanda verrà in questo caso tenuta in sospeso fino a completa saldo di quanto dovuto. La medesima sarà da intendersi confermata solo in caso di debiti completamente saldati prima dell'inizio del nuovo anno scolastico o in caso di definizione di accordi di rientro sottoscritti, accettati e rispettati.

**Resta altresì inteso che qualora nel periodo settembre/dicembre 2019 dovesse maturare un ulteriore debito, sullo stesso verranno addebitati interessi per ogni giorno di ritardo, con relativo obbligo di saldare l'intero importo dovuto entro il 31/12/2019.**

Quanto sopra fermo restando i casi di nuclei indigenti, la cui valutazione verrà fatta caso per caso, in accordo con il Servizio sociale del Comune di Arezzo.

### 4) DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

- Dal 01/08/2019 al 05/09/2019

La domanda è disponibile per la SOLA compilazione on-line accedendo al sito:

<https://arezzo.ecivis.it>

### Le modalità di iscrizione on-line sono le seguenti:

- 1) Gli utenti già iscritti al Servizio mensa negli anni precedenti SONO GIA' IN POSSESSO di *username e password* necessarie per l'accesso al portale e per la compilazione guidata della domanda.
  - 2) I nuovi utenti seguiranno un percorso di registrazione apposito per il rilascio delle credenziali.
- Per coloro che avessero difficoltà ad effettuare l'iscrizione on-line o non disponessero di accesso ad internet, sarà possibile effettuare l'iscrizione con l'ausilio di un operatore Elicor, rivolgendosi al nostro ufficio posto in Via Don Luigi Sturzo, 14 2° piano (Zona Maestà di Giannino) dal 19 AGOSTO 2019.

#### 4) TARIFFE a.s. 2019/20

<b>Scuole Infanzia Statali</b>	<b>€</b>
Quota iscrizione periodo settembre/dicembre 2019	<b>8.46</b>
Costo pasto isee sotto 3098,74	<b>esente</b>
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	<b>2,75</b>
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	<b>4,59</b>
Costo colazione/merenda (no agevolazione isee)	<b>0,52</b>

<b>Scuole Primarie e Secondaria di 1° grado</b>	<b>€</b>
Quota iscrizione periodo settembre/dicembre 2019	<b>8.46</b>
Costo pasto isee sotto 3098,74	<b>esente</b>
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	<b>2,95</b>
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	<b>4,92</b>

#### 5) ISEE

Come previsto dall'art. 10, comma 1, del D.P.C.M 159/2013, la dichiarazione sostitutiva unica ha validità dal momento della presentazione al 15 gennaio dell'anno successivo;

Come previsto da delibera G.C. del 09/01/2019 del Comune di Arezzo, la dichiarazione sostitutiva unica ha validità dal momento della presentazione al **30 giugno dell'anno successivo**.

**La mancata presentazione di attestazione comporta la decadenza da qualsiasi agevolazione.**

L'agevolazione tariffaria decorre dal mese di presentazione della richiesta.

**Le ricevute di pagamento sia della Quota di Iscrizione che della mensa devono essere conservate per 5 anni**

#### 6) RINUNCIA

Ogni rinuncia al servizio può essere inviata per email all'indirizzo : [eliorservizioclientiarezzo@gmail.com](mailto:eliorservizioclientiarezzo@gmail.com) o consegnata allo sportello ELIOR spa posto in Via Don Luigi Sturzo, 14 2° piano (zona Maestà di Giannino)

**La rinuncia al servizio**, effettuata entro il **31 agosto 2019**, comporta il **non** pagamento della quota di iscrizione.

Se la rinuncia al servizio avviene successivamente a tale data **il pagamento della tassa di iscrizione è dovuto** ugualmente.

#### 7) RICHIESTA ALTERNATIVE E DIETE

La richiesta per alternative e diete deve essere presentata su apposito modulo presso lo sportello ELIOR spa e sarà valida per l'intero ciclo scolastico.

Le richieste di diete devono essere presentate unitamente al certificato medico.

Il rientro a regime dietetico normale deve essere richiesto su apposito modulo e in caso di patologie corredato da certificato medico.

#### **Per ulteriori informazioni**

CALL CENTER ELIOR: 800-210105

**Orari: 9-12**

**> Sportello ELIOR spa**

**Via Don Luigi Sturzo, 14**

**2° piano (Zona Maestà di Giannino)**

**Tel. 0575/23233, 0575/23932**

**Fax: 0575/259802**