

INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI a.s. 2023/24

SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO

1) CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA

- Coloro che usufruiranno del servizio di refezione scolastica nell'a.s. 2023/24 (anche i bambini che erano già iscritti nell'a.s. 2022/23).

In caso di morosità arretrate, la domanda verrà tenuta in sospeso fino a completo saldo di quanto dovuto o in caso di definizione di accordi di rientro sottoscritti, accettati e rispettati.

Per accordi potete contattare: Società Elios tel. 035/5901807 dalle ore 9 alle 17.30, oppure inviando una mail all'indirizzo divisione.scuole@elios.it avendo cura di evidenziare nominativo e comune di AREZZO.

Quanto sopra fermo restando i casi di nuclei indigenti, la cui valutazione verrà fatta caso per caso, in accordo con il Servizio sociale del Comune di Arezzo.

2) DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

- Dal 24 luglio al 31 agosto 2023

La domanda è disponibile per la SOLA compilazione on-line accedendo al sito:

<https://arezzo.ecivis.it>

L'accesso al portale può essere fatto solo con SPID, CIE o CNS

4) TARIFFE a.s. 2023/24

Scuole Infanzia Statali	€
Quota iscrizione a.s. 2023/24	22.05
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	2,85
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	4,76
Costo colazione/merenda (no agevolazione isee)	0,53

Scuole Primarie e Secondaria di 1° grado	€
Quota iscrizione a.s. 2023/24	22.04
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	3.06
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	5.10

Servizio **INFANZIA STATALE**: al momento dell'iscrizione è possibile scegliere tra 3 tipologie di frequenza:

- colazione
- colazione+pranzo
- solo pranzo

La scelta del tipo di frequenza va rispettata giornalmente; è possibile richiedere il cambio di frequenza in corso d'anno inviando una mail a servizioclienti.arezzo@elior.it;
a fine mese verranno effettuati i conteggi dei pasti a seconda del tipo di frequenza scelto, in base alle assenze giornaliere.

5) ISEE

Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) presentate dal 1° gennaio al 31 agosto 2023 sono valide dal momento della presentazione al **31 dicembre 2023**.

Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) hanno validità dal momento della presentazione fino al 30 giugno 2024 (Delibera di G.C. n. 4 del 09/01/2018).

La mancata presentazione di attestazione comporta il pagamento della retta massima.

La mancata presentazione di attestazione comporta la decadenza da qualsiasi agevolazione.

L'agevolazione tariffaria decorre dal mese di presentazione della richiesta

Le ricevute di pagamento sia della Quota di Iscrizione che della mensa devono essere conservate per 5 anni

6) RINUNCIA

Ogni rinuncia al servizio può essere inviata per e-mail all'indirizzo: servizioclienti.arezzo@elior.it

La rinuncia al servizio, effettuata entro il **31 agosto 2023**, comporta il **non** pagamento della quota di iscrizione.

Se la rinuncia al servizio avviene successivamente a tale data **il pagamento della tassa di iscrizione è dovuto** ugualmente.

7) RICHIESTA ALTERNATIVE E DIETE

La richiesta per alternative e diete deve essere inviata per e-mail all'indirizzo: dietista.arezzo@elior.it e sarà valida per l'intero ciclo scolastico.

Le richieste di diete devono essere presentate unitamente al certificato medico.

Il rientro a regime dietetico normale deve essere sempre comunicato tramite e-mail e in caso di patologie, corredato da certificato medico.

Per ulteriori informazioni

e-mail: servizioclienti.arezzo@elior.it

n. verde **800210105** dalle 10 alle 12 il martedì e giovedì