

INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI a.s. 2017/18

SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO

1) CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA

- Coloro che inseriscono il bambino al servizio mensa e al servizio colazione per la prima volta
- Coloro che iscrivono il bambino al servizio mensa cambiando servizio: dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria di 1° grado
- Coloro che in base all'ISEE (inferiore a € 5681,02) richiedono o la **riduzione del 40%** sul costo pasto (ISEE compreso tra € 3098,75 ed € 5681,02) o l'**esenzione** con un ISEE uguale o inferiore a € 3098,74; Le riduzioni o le esenzioni sono applicabili solo ai residenti nel Comune di Arezzo
- Coloro che hanno la necessità di modificare i riferimenti del tutore pagante o l'anagrafica

2) NON DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA coloro che risultano già iscritti e frequentano la stessa scuola dell'anno precedente.

3) DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA IN OGNI CASO tutti coloro che presentano un debito. La domanda verrà in questo caso tenuta in sospeso fino a completa estinzione di quanto dovuto. Fermo restando i casi di nuclei indigenti, la cui valutazione verrà fatta caso per caso, in accordo con il Servizio delle politiche di coesione sociale del Comune di Arezzo.

4) DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

- Dal 01/06/2017 al 20/07/2017

La domanda è disponibile per la SOLA compilazione on-line accedendo al sito:

<https://arezzo.ecivis.it>

Le modalità di iscrizione on-line sono le seguenti:

- 1) Gli utenti già iscritti al Servizio mensa negli anni precedenti SONO GIA' IN POSSESSO di *username e password* necessarie per l'accesso al portale e per la compilazione guidata della domanda. *Username e password* sono stati rilasciati al momento della conferma all'iscrizione effettuata nel periodo gennaio/febbraio 2017.
 - 2) I nuovi utenti seguiranno un percorso di registrazione apposito per il rilascio delle credenziali.
- Per coloro che avessero difficoltà ad effettuare l'iscrizione on-line o non disponessero di accesso ad internet, sarà possibile effettuare l'iscrizione con l'ausilio di un operatore Elicor, rivolgendosi al nostro ufficio posto in Via Don Luigi Sturzo, 14 2° piano (Zona Maestà di Giannino) dal 01 giugno 2017 al 20 luglio 2017 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.

4) TARIFFE a.s. 2017/18

Scuole Infanzia Statali	€
Quota iscrizione annuale	20,98
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	2,72
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	4,53
Costo colazioni (per chi non utilizza la mensa)	0,51

Scuole Primarie e Secondaria di 1° grado	€
Quota iscrizione annuale	20,97
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	2,91
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	4,86

5) ISEE

Come previsto dall'art.10, comma 1, del D.P.C.M 159/2013, la dichiarazione sostitutiva unica ha validità dal momento della presentazione al 15 gennaio dell'anno successivo.

Le ricevute di pagamento sia della Quota di Iscrizione che della mensa devono essere conservate per 5 anni

6) RINUNCIA

Ogni rinuncia al servizio può essere inviata per email all'indirizzo : eliorservizioclienti@elior.it o consegnata allo sportello ELIOR spa posto in Via Don Luigi Sturzo, 14 2° piano (zona Maestà di Giannino)

La rinuncia al servizio, effettuata entro il **31 agosto 2017**, comporta il non pagamento della quota di iscrizione.

Se la rinuncia al servizio avviene successivamente a tale data **il pagamento della tassa di iscrizione è dovuto** ugualmente.

7) RICHIESTA ALTERNATIVE E DIETE

La richiesta per alternative e diete deve essere presentata su apposito modulo presso lo sportello ELIOR spa e sarà valida per l'intero ciclo scolastico.

Le richieste di diete devono essere presentate unitamente al certificato medico.

Il rientro a regime dietetico normale deve essere richiesto su apposito modulo e in caso di patologie corredato da certificato medico.

Per ulteriori informazioni

CALL CENTER ELIOR: 800-210105

Orari: 9-12

> Sportello ELIOR spa

Via Don Luigi Sturzo, 14

2° piano (Zona Maestà di Giannino)

Tel. 0575/23233, 0575/23932

Fax: 0575/259802